

Radiant D-Art

Manual de Usuario



Diseño y Calidad
RD España

MANUAL DE USUARIO

Gracias por elegir **Radiant D-Art** de **Radiant Deco**.

Antes de utilizar e instalar el producto, por favor lea esta guía. Por favor, guarde este manual para futuras consultas. Las figuras e ilustraciones en este Manual de Usuario se proporcionan únicamente como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso.

Indicaciones sobre el manual de instrucciones

SÍMBOLOS



Advertencia debido a la tensión eléctrica: Este símbolo indica que existe peligro para la vida y la salud de las personas debido a la tensión eléctrica.



Advertencia debido a superficie caliente: Este símbolo indica que existe peligro para la vida y la salud de las personas debido a superficies calientes.



Advertencia: Esta palabra advierte de un peligro con un nivel de riesgo medio que, de no evitarse, puede tener como consecuencia la muerte o lesiones graves.



Cuidado: Esta palabra advierte de un peligro con un nivel de riesgo bajo que, de no evitarse, puede tener como consecuencia lesiones leves o moderadas.



Información: Las indicaciones con este símbolo le ayudan a ejecutar su trabajo de manera rápida y segura.

ADVERTENCIAS GENERALES



Para reducir el riesgo de descarga eléctrica y otras lesiones, tenga en cuenta estas precauciones de seguridad al instalar, utilizar y mantener el producto RD. El enchufe debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible. El producto RD debe conectarse a un enchufe principal protegido por un Pequeño Interruptor Automático (PIA).

Instrucciones de cuidado



1. Utilice un plumero suave y seco para limpiar el producto.
2. No utilice limpiadores abrasivos ni disolventes químicos, ya que pueden dañar el producto.

Puesta a punto del producto

1. No intente reparar este producto por sí mismo, podría exponerse a puntos con tensión peligrosa u otros riesgos.



La imagen del cubo de basura tachado indica que el producto no debe formar parte de los residuos habituales del hogar. Se debe reciclar según la normativa local medioambiental de eliminación de residuos. Cuando separa los productos que llevan esta imagen, contribuye a reducir el volumen de residuos que se incineran o se envían a vertederos y minimiza el impacto negativo sobre la salud y el medio ambiente.

MANUAL DE USUARIO

SEGURIDAD



Lea detenidamente este manual de instrucciones antes de poner en funcionamiento o usar este equipo. Manténgalo siempre a su alcance en el lugar de montaje o uso del equipo.

El incumplimiento de las indicaciones de seguridad o las instrucciones puede provocar descargas eléctricas y/o lesiones graves.

Los menores no pueden utilizar el equipo.

- No ponga en marcha ni coloque el equipo con las manos o superficies húmedas o mojadas.
- No ponga el equipo en funcionamiento en entornos húmedos ni en atmósferas agresivas.
- Algunas partes del equipo almacenan mucho calor, tenga cuidado en el uso del equipo. No use el equipo cerca de disolventes, barnices, vapores inflamables y/o explosivos, ni en estancias donde estos estén almacenados. Mantenga el equipo alejado del fuego o superficies calientes y no lo guarde ni ponga en funcionamiento cerca de estos.
- Realice limpiezas en seco. Espere después de una limpieza y no lo ponga nunca en marcha húmedo o mojado.
- No permita que caiga agua directamente sobre el equipo.
- No introduzca nunca objetos o alguna parte de su cuerpo dentro del equipo.
- No utilice el equipo como fuente de ignición.
- No tape ni cubra el equipo durante su funcionamiento.
- No se trata de un juguete. Mantenga a los niños y a los animales fuera del alcance del equipo.
- Compruebe, cada vez que haya de usar el equipo, los posibles daños en los accesorios, cables, piezas de conexión así como superficies. No use equipos o partes de ellos que estén o pudieran estar dañados.
- Asegúrese de que todos los cables eléctricos y componentes que se encuentran fuera del equipo están protegidos de cualquier tipo de daño (p.e. daños causados por animales). No utilice el equipo si detecta daños.
- En la medida de lo posible no utilice alargadores de cable de alimentación externos, ya que pueden sobrecalentarse.
- No conduzca el cable eléctrico por debajo de textiles, como alfombras o cualquier material similar. Tienda el cable alejado de las zonas de tránsito para evitar tropiezos.
- Antes de realizar trabajos de mantenimiento, conservación o reparación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente cogiéndolo por la clavija, nunca del tire del cable directamente.
- No use el equipo si detecta daños en la clavija o en el cable de alimentación.
- Deje enfriar el equipo antes de transportarlo o realizar labores de limpieza y/o mantenimiento.
- No mover ni transportar cuando se encuentre en funcionamiento.
- No use este equipo cerca de zonas húmedas o mojadas como baños, bañeras, platos de ducha y similares.

MANUAL DE USUARIO

INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO



Características generales de la calefacción radiante patentada de **Radiant D-Art**:

- Confort térmico
- Distribución uniforme del calor
- Eficiencia energética
- Menor circulación de polvo y alérgenos
- Funcionamiento silencioso
- Mayor libertad de diseño y decoración de interiores

El sistema de calefacción utiliza el principio de calefacción por radiación natural. La calefacción radiante proporciona una sensación de comodidad, ya que calienta las superficies y los objetos cercanos, creando un ambiente cálido y agradable. Al no depender de la circulación de aire caliente, la calefacción radiante distribuye el calor de manera uniforme en toda la habitación.

Radiant D-Art se calienta rápidamente y alcanza la temperatura óptima en pocos minutos. El sistema es energéticamente eficiente, con un consumo entre un 20% y un 30% menor que los sistemas convencionales, ya que no hay pérdida de calor a través de conductos de aire.

Como alternativa a los sistemas tradicionales de calefacción, **Radiant D-Art** ofrece una mayor libertad en el diseño y distribución de los espacios, sin obstáculos visuales. La calefacción radiante no produce ruidos, ya que no requiere de ventiladores o bombas para distribuir el calor. Al no utilizar conductos de aire, la calefacción radiante reduce la circulación de polvo, alérgenos y otros contaminantes, mejorando la calidad del aire en el interior de la vivienda.

Radiant D-Art es de fácil colocación y no requiere instaladores ni obras. No es necesaria una instalación eléctrica adicional, ya que se conectan a las tomas de la línea normal domiciliaria de 220/230 V.

MANUAL DE USUARIO

INSTALACIÓN



Diferentes tipos de pared requieren diferentes herrajes. Utiliza los herrajes más adecuados para tus paredes. El aparato es apropiado para el montaje en pared.

Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos dentro de la caja para proceder con la correcta instalación del equipo:

- 1x Equipo
- 2 x Tacos
- 2 x Tornillos
- 1 x e-Manual (web)

MANEJO DEL EQUIPO



Después de haber instalado el equipo y que esté operativo, puede encenderlo a través de la conexión por el cable de corriente.

MANTENIMIENTO



Mantenimiento previo

No toque el enchufe con las manos mojadas o húmedas.

- Apague el producto.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente tirando de él por el enchufe.
- Deje que el aparato se enfríe completamente.

Limpieza del producto

No sumerja nunca el producto en agua.

Limpieza en seco:

- Limpie el producto con un plumero suave, seco y sin pelusa. Asegúrese de que no entre humedad en el interior del aparato y de que la humedad no pueda entrar en contacto con los componentes eléctricos.
- No utilice detergentes agresivos como sprays de limpieza, diluyentes, detergentes que contengan alcohol o limpiadores abrasivos para humedecer el plumero.
- La suciedad en zonas de difícil acceso debe eliminarse con un cepillo largo de cerdas suaves.

No coloque otros productos u objetos encima del producto para evitar dañarlo.

MANUAL DE USUARIO

FALLOS Y AVERÍAS



Aquellos trabajos que requieran abrir la carcasa sólo pueden ser realizados por empresas especializadas y autorizadas.

El aparato no arranca:

- Compruebe la conexión a la red eléctrica.
- Compruebe que el cable y la clavija de alimentación no estén dañados.
- Compruebe el estado de los fusibles de red situados en el lugar de la instalación.
- Espere 10 minutos antes de reiniciar el aparato. Si el aparato no arrancara, contacte con el servicio técnico de RD o encargue la comprobación eléctrica a una empresa especializada.

El aparato no irradia calor:

- Compruebe que el aparato está conectado a la red eléctrica.
- Es posible que la placa calefactora no funcione de forma correcta. Contacte con el servicio técnico de RD o una empresa especializada autorizada.
- Póngase en contacto con un electricista.

Después de la revisión, ¿su aparato no funciona perfectamente?

- Póngase en contacto con el servicio técnico de RD. Si fuera necesario, envíe el equipo al servicio técnico de RD. Compruebe su garantía previamente y adjunte la factura de compra a su solicitud.

Radiant D-Art

User Guide



Design and Quality
RD Spain

USER GUIDE

Thank you for choosing **Radiant D-Art** by **Radiant Deco**.

Before using and installing the product, please read this guide. Please keep this manual for future reference. The figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual appearance of the product. Product design and specifications are subject to change without notice.

Information about the user manual

SYMBOLS



Warning for electrical voltage: This symbol indicates a danger to life and health due to electrical voltage.



Warning for hot surface: This symbol indicates a danger to life and health due to hot surfaces.



Warning: This word alerts of a danger with a medium level of risk, which, if not avoided, can result in death or serious injuries.



Caution: This word alerts of a danger with a low level of risk, which, if not avoided, can result in minor or moderate injuries.



Information: Instructions with this symbol assist you in performing your task quickly and safely.

GENERAL WARNINGS



To reduce the risk of electric shock, and other injuries, please observe these safety precautions when installing, using, and maintaining the RD product. The plug should be installed near the equipment and easily accessible. The RD product should be connected to a main socket protected by a Small Automatic Switch (SAS).

Care Instructions



1. Use a soft, dry duster to clean the product.
2. Do not use abrasive cleaners or chemical solvents as they may damage the product.

Product Setup

1. Do not attempt to repair this product yourself as it may expose you to dangerous voltage points or other risks.



The image of a crossed-out trash can indicates that the product should not be disposed of with regular household waste. It should be recycled according to local environmental waste disposal regulations. When you separate products bearing this image, you help reduce the volume of waste that is incinerated or sent to landfills, minimizing the negative impact on health and the environment.

USER GUIDE

SAFETY



Please read this instruction manual carefully before operating or using this equipment. Keep it accessible at all times in the installation or use of the equipment.

Failure to comply with the safety instructions or instructions may result in electric shocks and/or serious injuries.

Children cannot use the equipment.

- Do not start or place the equipment with wet or damp hands or surfaces.
- Do not operate the equipment in humid environments or aggressive atmospheres.
- Some parts of the equipment generate a lot of heat, so be careful when using the equipment. Do not use the equipment near solvents, varnishes, flammable and/or explosive vapors, or in rooms where these substances are stored. Keep the equipment away from fire or hot surfaces, and do not store or operate it near them.
- Perform dry cleaning. Wait after cleaning and never operate the equipment when wet or damp.
- Do not allow water to fall directly onto the equipment.
- Never insert objects or any part of your body into the equipment.
- Do not use the equipment as an ignition source.
- Do not cover or obstruct the equipment during operation.
- This is not a toy. Keep children and animals out of reach of the equipment.
- Check for possible damage to accessories, cables, connecting parts, and surfaces every time you use the equipment. Do not use equipment or parts that are or may be damaged.
- Make sure all electrical cables and components outside the equipment are protected from any kind of damage (e.g., damage caused by animals). Do not use the equipment if you detect damage.
- Avoid using external power extension cords as much as possible.
- Do not route the power cable under textiles, such as carpets or any similar material. Keep the cable away from high-traffic areas to prevent tripping.
- Before performing maintenance, conservation, or repair work on the equipment, unplug the power cable from the electrical outlet by gripping the plug, never pull the cable directly.
- Do not use the equipment if you detect damage to the plug or power cable.
- Allow the equipment to cool down before transporting or performing cleaning and/or maintenance tasks.
- Do not move or transport the equipment while it is operating.
- Do not use this equipment near wet or damp areas such as bathrooms, bathtubs, shower trays, and similar places.

USER GUIDE

INFORMATION ABOUT EQUIPMENT OPERATION



General features of **Radiant D-Art** patented radiant heating:

- Unmatched Comfort and Energy Efficiency
- Consistent Heat Dispersion
- Effortless Installation
- Enhanced Indoor Air Quality
- Whisper-Quiet Operation
- Unleash Your Creativity in Interior Design

The heating system uses the principle of natural radiant heating. Radiant heating provides a feeling of comfort by heating nearby surfaces and objects, creating a warm and pleasant environment. By not relying on warm air circulation, radiant heating distributes heat evenly throughout the room.

Radiant D-Art heats up quickly and reaches optimum temperature in a matter of minutes. The system is energy efficient, consuming 20% to 30% less than conventional systems, as there is no heat loss through the air ducts.

As an alternative to traditional heating systems, **Radiant D-Art** offers greater freedom in the design and distribution of spaces, without visual obstacles. Radiant heating operates quietly, as it does not require fans or pumps to distribute heat. By not using air ducts, radiant heating reduces the circulation of dust, allergens and other pollutants, thus improving indoor air quality.

Radiant D-Art is easy to install and requires no installers or construction work. No additional electrical installation is necessary, as it connects to standard 220/230V household sockets.

USER GUIDE

INSTALLATION



Different wall types require different hardware. Use the most suitable hardware for your walls. The product is suitable for wall mounting.

Make sure that the following items are included in the box to proceed with the correct installation of the equipment:

- 1x Equipment
- 2 x Anchors
- 2 x Screws
- 1 x e-Manual (web)

OPERATION OF THE EQUIPMENT



After the equipment has been installed and is operational, you can switch it on by connecting it via the power cable.

MAINTENANCE



Pre-maintenance work

Do not touch the power plug with wet or damp hands.

- Switch off the product.
- Remove the power cord from the socket by pulling it out by the plug.
- Allow the product to cool down completely.

Cleaning the product

Never put the product under water.

Dry cleaning:

- Clean the product with a soft, dry, lint-free duster. Make sure that no moisture enters the interior of the device and that moisture cannot come into contact with electrical components.
- Do not use aggressive detergents such as cleaning sprays, thinners, alcohol-containing detergents or abrasive cleaners to dampen the duster.
- Dirt in hard-to-reach areas should be removed with a long, soft-bristled brush.

Do not place other products or objects on top of the product to avoid damaging it.

USER GUIDE

FAULTS AND MALFUNCTIONS



Any work that requires opening the product can only be carried out by specialized and authorized companies.

The product does not start:

- Check the connection to the power supply.
- Check that the power cable and plug are not damaged.
- Check the condition of the mains fuses located at the installation site.
- Wait for 10 minutes before restarting the product. If the product still does not start, contact RD's technical service or hire an authorized specialized company to perform an electrical check.

The product does not emit heat:

- Check that the product is connected to the power supply.
- It is possible that the heating plate is not functioning correctly. Contact RD's technical service or an authorized specialized company.
- Get in touch with an electrician.

After the inspection, if your product does not function perfectly:

- Contact RD's technical service. If necessary, send the equipment to RD's technical service. Check your warranty beforehand and attach the purchase invoice to your request.

Radiant D-Art

Manuel d'utilisateur



Design et Qualité
RD Espagne

MANUEL D'UTILISATEUR

Merci d'avoir choisi **Radiant D-Art** de **Radiant Deco**.

Avant d'utiliser et d'installer le produit, veuillez lire ce guide. Conservez ce manuel pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Les figures et illustrations de ce manuel de l'utilisateur sont fournies à titre de référence uniquement et peuvent différer de l'aspect réel du produit. La conception et les spécifications du produit peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le manuel de l'utilisateur

SYMBOLES



Avertissement concernant la tension électrique : Ce symbole indique un danger pour la vie et la santé dû à la tension électrique.



Avertissement concernant les surfaces chaudes : Ce symbole indique un danger pour la vie et la santé dû à des surfaces chaudes.



Avertissement : Ce mot signale un danger de niveau moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



Attention : Ce mot signale un danger de niveau faible qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.



Information : Les instructions accompagnées de ce symbole vous aident à accomplir votre tâche rapidement et en toute sécurité.

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX



Afin de réduire les risques d'électrocution et d'autres blessures, veuillez respecter les consignes de sécurité suivantes lors de l'installation, de l'utilisation et de l'entretien du produit RD. La prise doit être installée à proximité de l'équipement et être facilement accessible. Le produit RD doit être connecté à une prise principale protégée par un disjoncteur.

Instructions d'entretien



1. Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer le produit.
2. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs ou de solvants chimiques, car ils risquent d'endommager le produit.

Installation du produit

1. N'essayez pas de réparer ce produit vous-même, car vous pourriez vous exposer à des points de tension dangereux ou à d'autres risques.



L'image d'une poubelle barrée indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être recyclé conformément aux réglementations locales en matière d'élimination des déchets. Lorsque vous séparez les produits portant cette image, vous contribuez à réduire le volume de déchets incinérés ou mis en décharge, minimisant ainsi l'impact négatif sur la santé et l'environnement.

MANUEL D'UTILISATEUR

SÉCURITÉ



Veillez lire attentivement ce manuel d'instructions avant de faire fonctionner ou d'utiliser cet équipement. Gardez-le accessible à tout moment lors de l'installation ou de l'utilisation de l'équipement.

Le non-respect des consignes de sécurité ou des instructions peut entraîner des chocs électriques et/ou des blessures graves.

Les enfants ne peuvent pas utiliser l'équipement.

- Ne pas mettre en marche ou placer l'appareil avec des mains ou des surfaces mouillées ou humides.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des environnements humides ou des atmosphères agressives.
- Certaines parties de l'appareil génèrent beaucoup de chaleur ; soyez donc prudent lorsque vous utilisez l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil à proximité de solvants, de vernis, de vapeurs inflammables et/ou explosives, ni dans des locaux où ces substances sont stockées. Tenez l'appareil à l'écart du feu ou des surfaces chaudes, et ne le stockez pas et ne l'utilisez pas à proximité de ceux-ci.
- Effectuer un nettoyage à sec. Attendez après le nettoyage et n'utilisez jamais l'équipement lorsqu'il est mouillé ou humide.
- Ne laissez pas l'eau tomber directement sur l'appareil.
- N'introduisez jamais d'objets ou de parties de votre corps dans l'appareil.
- Ne pas utiliser l'appareil comme source d'inflammation.
- Ne pas couvrir ou obstruer l'appareil pendant son fonctionnement.
- Il ne s'agit pas d'un jouet. Tenez les enfants et les animaux hors de portée de l'appareil.
- Vérifiez que les accessoires, les câbles, les pièces de connexion et les surfaces ne sont pas endommagés à chaque fois que vous utilisez l'appareil. N'utilisez pas d'appareils ou de pièces endommagés ou susceptibles de l'être.
- Assurez-vous que tous les câbles électriques et les composants à l'extérieur de l'appareil sont protégés contre tout type de dommage (par exemple, les dommages causés par des animaux). N'utilisez pas l'appareil si vous constatez qu'il est endommagé.
- Évitez autant que possible d'utiliser des rallonges électriques externes.
- Ne pas faire passer le câble d'alimentation sous des textiles, tels que des tapis ou tout autre matériau similaire. Tenez le câble à l'écart des zones de passage pour éviter de trébucher.
- Avant d'effectuer des travaux d'entretien, de conservation ou de réparation sur l'appareil, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique en saisissant la fiche, sans jamais tirer directement sur le câble.
- N'utilisez pas l'appareil si vous constatez que la fiche ou le câble d'alimentation est endommagé.
- Laissez l'appareil refroidir avant de le transporter ou d'effectuer des tâches de nettoyage et/ou d'entretien.
- Ne déplacez pas ou ne transportez pas l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- N'utilisez pas l'appareil à proximité de zones humides ou mouillées telles que les salles de bains, les baignoires, les bacs à douche et autres endroits similaires.

MANUEL D'UTILISATEUR

INFORMATIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPEMENT



Caractéristiques générales du chauffage radiant patenté **Radiant D-Art** :

- Confort incomparable et efficacité énergétique
- Dispersion uniforme de chaleur
- Installation sans effort
- Amélioration de la qualité de l'air intérieur
- Fonctionnement silencieux
- Libérez votre créativité en matière de design d'intérieur

Le système de chauffage utilise le principe du chauffage par rayonnement naturel. Le chauffage par rayonnement procure une sensation de confort en chauffant les surfaces et les objets à proximité, créant ainsi un environnement chaud et agréable. Ne dépendant pas de la circulation de l'air chaud, le chauffage radiant distribue la chaleur uniformément dans toute la pièce.

Radiant D-Art se réchauffe rapidement et atteint sa température optimale en quelques minutes. Le système est économe en énergie et consomme 20 à 30 % de moins que les systèmes conventionnels, car il n'y a pas de perte de chaleur par les conduits d'air.

En tant qu'alternative aux systèmes de chauffage traditionnels, **Radiant D-Art** offre une plus grande liberté dans la conception et la distribution des espaces, sans obstacles visuels. Le chauffage par rayonnement fonctionne silencieusement, car il n'a pas besoin de ventilateurs ou de pompes pour distribuer la chaleur. En n'utilisant pas de conduits d'air, le chauffage radiant réduit la circulation de la poussière, des allergènes et d'autres polluants, améliorant ainsi la qualité de l'air intérieur.

Radiant D-Art est facile à installer et ne nécessite aucun installateur ni travaux de construction. Aucune installation électrique supplémentaire n'est nécessaire, car il se branche sur des prises domestiques standard de 220/230V.

MANUEL D'UTILISATEUR

INSTALLATION



Les différents types de murs requièrent un matériel différent. Utilisez le matériel le plus adapté à vos murs. Le produit peut être fixé au mur.

Assurez-vous que les éléments suivants sont inclus dans la boîte pour procéder à l'installation correcte de l'équipement :

- 1x Produit
- 2 x Cheville
- 2 x Vis
- 1 x Manuel électronique (web)

FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL



Une fois que l'appareil a été installé et qu'il est opérationnel, vous pouvez le mettre en marche en le connectant via le câble d'alimentation.

MAINTENANCE



Travaux de pré-maintenance

Ne pas toucher la fiche d'alimentation avec des mains mouillées ou humides.

- Éteindre l'appareil.
- Retirez le cordon d'alimentation de la prise en le tirant par la fiche.
- Laissez l'appareil refroidir complètement.

Nettoyage de l'appareil

Ne jamais mettre l'appareil sous l'eau.

Nettoyage à sec :

- Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux, sec et non pelucheux. Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas à l'intérieur de l'appareil et qu'elle n'entre pas en contact avec les composants électriques.
- N'utilisez pas de détergents agressifs tels que des sprays de nettoyage, des diluants, des détergents contenant de l'alcool ou des nettoyants abrasifs pour humidifier le chiffon.
- La saleté dans les zones difficiles d'accès doit être enlevée à l'aide d'une longue brosse à poils souples.

Ne placez pas d'autres produits ou objets sur le produit afin d'éviter de l'endommager.

MANUEL D'UTILISATEUR

DÉFAUTS ET DYSFONCTIONNEMENTS



Toute intervention nécessitant l'ouverture du produit ne peut être effectuée que par des entreprises spécialisées et autorisées.

Le produit ne démarre pas :

- Vérifier la connexion à l'alimentation électrique.
- Vérifier que le câble d'alimentation et la fiche ne sont pas endommagés.
- Vérifier l'état des fusibles de réseau situés sur le lieu d'installation.
- Attendre 10 minutes avant de redémarrer le produit. Si le produit ne démarre toujours pas, contacter le service technique de RD ou faire appel à une entreprise spécialisée autorisée pour effectuer un contrôle électrique.

Le produit n'émet pas de chaleur :

- Vérifier que l'appareil est bien branché sur le réseau électrique.
- Il est possible que la plaque chauffante ne fonctionne pas correctement. Contactez le service technique de RD ou une entreprise spécialisée autorisée.
- Contactez un électricien.

Après l'inspection, si votre produit ne fonctionne pas parfaitement :

- Contactez le service technique de RD. Si nécessaire, envoyez l'appareil au service technique de RD. Vérifiez au préalable votre garantie et joignez la facture d'achat à votre demande.